



T.C.
KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Göksun Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Müdürlüğü

Sayı : 13848386-060.99
Konu : Birim İç Değerlendirme Raporu

KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE
(Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı)

İlgi : 21/01/2019 tarihli ve 2786 sayılı yazı,

İlgi tarih ve sayılı yazınız gereği, Yüksekokulumuz tarafından hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporu yazımız ek'inde sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

e-imzalıdır

Doç. Dr. Ali Haluk PINAR
Müdür

Ek:Birim İç Değerlendirme Raporu (8 sayfa)

08/02/2019 Bilgisayar İşletmeni
08/02/2019 Yüksekokul Sekreteri

: Doğan URAL
: Hüseyin BALCI

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

**[KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ GÖKSUN
UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU]**

**[Göksun Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu,
Arslanbey Yerleşkesi, Elbistan Yolu Üzeri 5.km
Göksun/Kahramanmaraş]**

[2018]

İÇİNDEKİLER

A. KURUM HAKKINDA GENEL BİLGİLER.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ.....	3
C. EĞİTİM – ÖĞRETİM.....	4
Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	6
D. YÖNETİM SİSTEMİ.....	7
E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	8
EKLER	8

A. KURUM HAKKINDA GENEL BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Müdür : Doç. Dr. Ali Haluk PINAR

Adres : Göksun Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Arslanbey Yerleşkesi, Elbistan Yolu Üzeri 5.km Göksun/Kahramanmaraş

Tel: 344 300 4861 Fax:344 3002327

e-posta : halukpinar@ksu.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesine bağlı olarak Göksun Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu adıyla 16/12/2011 tarihli ve 2011/2605 sayılı kararname eki ve 10/01/2012 tarih ve 28169 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak kurulmuştur. Yüksekokulumuz kendi binası yapılanaya kadar eğitim ve öğretim hizmetlerini Göksun Meslek Yüksekokulu Ek Binasında devam ettirmektedir.

Yüksekokulumuz 2018 yılı içerisinde Bankacılık ve Finans Bölümünde kadrolu öğretim üyesi sayısını 3'e çıkartmıştır. Ardından 2018 yılı Şubat ayı içerisinde bölüme öğrenci alımı için başvuru dosyası hazırlanarak YÖK'e gönderilmiş, YÖK'ün uygun görüşü doğrultusunda Bankacılık ve Finans bölümü ilk öğrencilerini 2018-2019 eğitim öğretim yılında almıştır.

Göksun Uygulamalı Bilimler Yüksekokulumuzun "çağın gerektirdiği, bölgesel alanda öncü ulusal alanda tercih edilen mesleki, teknik uygulamalı bilgi donanımına sahip bireyler yetiştiren" bir yüksekokul olma vizyonu doğrultusunda, 2018 yılı içerisinde "Halkla İlişkiler ve Reklamcılık" ile "Medya ve İletişim" Bölümlerinin açılması için başvuru dosyaları hazırlanarak YÖK'e gönderilmiş ve YÖK'ün uygun görüşü doğrultusunda Yüksekokulumuz bünyesinde "Halkla İlişkiler ve Reklamcılık" ile "Medya ve İletişim" Bölümleri açılmıştır.

Yeni bölümlerimiz için de kadro yapılanması tamamlandığında, öğrenci alımı için başvuruda bulunulması hedeflenmektedir. Yüksekokulumuz bünyesinde 2018-2019 eğitim-öğretim yılı itibarıyla toplam 3 programda 3 Akademik, 3 İdari personel ile eğitim ve araştırma faaliyetlerine devam edilmektedir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Yüksekokulumuz kaliteli uygulamalı bilimler eğitim ve öğretimi sunarak, proje, araştırma ve yayın gibi akademik faaliyetleri en üst seviyede yürütmeyi ve toplumsal hizmet yoluyla katkı sağlamayı; küreselleşen ve rekabet seviyesi artan kurum ve kuruluşlarda istihdam edilebilecek araştırmacı, yenilikçi, rekabetçi, teorik ve uygulamaya yönelik bilgi sahibi olan, ulusal ve uluslararası alanlarda başarılı olabilecek bilgi ve teknoloji donanımına sahip uzman insan gücü yetiştirmeyi görev kabul etmiştir.

Vizyon

Çağın gerektirdiği, bölgesel alanda öncü ulusal alanda tercih edilen mesleki, teknik uygulamalı bilgi donanımına sahip bireyler yetiştiren, yaptığı proje ve etkinliklerle ulusal ve uluslararası düzeyde hizmet üreten, üretken, uzlaşmacı, yaratıcı, paylaşımcı, şeffaf, toplumun ihtiyaçlarına cevap verme yönünde sorun çözen, yönetici, iktisatçı bireyler yetiştiren bir uygulamalı bilimler yüksekokulu olmayı hedeflemektedir.

Değerler ve Hedefler:

Üniversitemiz Stratejik Planında ortaya konulan değerler ve hedefler Yüksekokulumuz tarafından da benimsenmektedir.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

GUBYO'da mevcut durumda üç bölüm (Bankacılık Ve Finans, Medya ve İletişim, Halkla İlişkiler ve Reklamcılık) bulunmakta olup, bunlardan Bankacılık ve Finans Bölümünde 2018-2019 eğitim-öğretim yılından itibaren öğrenci alımına başlanmıştır. Diğer iki bölümde kadro yapılanması tamamlandığında Yüksek Öğretim Kurulu'nun değerlendirmesine sunulmak üzere başvuru yapılması planlanmaktadır. Ek-1'de bu bölümler ve bölüm başkanlığı görevini yürüten öğretim üyelerimiz belirtilmiştir.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

GUBYO araştırma altyapısı olarak Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi'nin mevcut altyapısından faydalanmaktadır.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

2012 yılında açılmış bulunan ancak bugüne kadar öğrencisi bulunmayan Yüksekokulumuzda, 2018 yılı içerisinde Bankacılık ve Finans bölümü için kadro yapılanması tamamlanmış ve ardından gerekli başvuru dosyaları hazırlanarak YÖK'e gönderilmiştir. YÖK'ün uygun görüşü doğrultusunda Bankacılık ve Finans bölümüne ilk kez öğrenci alımı gerçekleştirilmiştir. Bölümümüz, bölgemizde açılan ve öğrenci alan ilk Bankacılık ve Finans bölümü olmuştur. Bunun yanında çağın meslekleri olarak tanımlayabileceğimiz "Medya ve İletişim" bölümü ile "Halkla İlişkiler ve Reklamcılık" bölümleri açılmasına yönelik gerekli dosyalar hazırlanarak YÖK'e gönderilmiş ve YÖK'ün uygun görüşü doğrultusunda, yine bu bölümlerimizde bölgemizde ilk açılan bölümler olmuştur.

B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

GUBYO kalite güvencesi sistemi içinde kurum içinde gerçekleştirilecek olan tüm faaliyetlerin raporlanması ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik planlama çalışmaları yürütmektedir.

- “Kurum misyon, vizyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?”

Misyon açısından değerlendirme yapıldığında kurumun kaliteli ve uygulamaya yönelik eğitim öğretim sunması planlanmıştır. Bu kapsamda Bankacılık ve Finans Bölümü için yetkin akademisyenlerle kadronun tamamlanması gerçekleştirilmiştir. İlk öğrencilerimizin alımı gerçekleştirilmiş olup, öğrencilerimizin sektör tecrübesi kazanmaları için özel sektör ve kamu kurumları ile iletişime geçilmesi planlanmaktadır. Ayrıca misyonumuzda bulunan proje, araştırma ve yayın gibi akademik faaliyetlerin üst düzeyde yürütülmesi konusunda öğretim kadromuz özgün çalışmalar icra etmektedir. Vizyonumuz çerçevesinde bir değerlendirme yapıldığında bölgesel alanda öncü ve ulusal alanda tercih edilen mesleki, teknik uygulamalı bilgi donanımına sahip bireyler yetiştirilmesi için bölümlerimizde uygulanacak olan müfredatın çağın gereksinimlerine uygun olarak tasarlanması sağlanmıştır. Aynı zamanda çözüm odaklı stratejik altyapıya sahip bireylerin yetiştirilmesine yönelik olarak örnek olaylar ve monografiler üzerinden eğitim öğretim faaliyetleri yapılması düşünülmektedir.

- “Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?”

Kurumumuz bünyesinde gerçekleştirilen ve gerçekleştirilecek olan faaliyetlerin tümünün KSÜ Kalite Komisyonuna rapor edilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca paydaş anketleri gerçekleştirilerek çözüm odaklı bir kalite güvence politikasının geliştirilmesi düşünülmektedir.

- “Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?”

Kurumumuzda eğitim-öğretim, araştırma ve yayın hizmetleri gerçekleştirilmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma ve yayın konularında geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Süreçlere yönelik geribildirimlerin alınması ve yeni planların yapılmasında bu tecrübelerden faydalanılması düşünülmektedir.

- “Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?”

Yüksekokulumuzda çağdaş yönetim yaklaşımları çerçevesinde misyon ve hedeflerimize ulaşmak için planlama, örgütlenme, yöneltme ve denetim süreçleri işletilmekte olup, bu amaçla öğretim elemanı kadrosu tamamlanmaya çalışılmıştır. Bu kadroların oluşturulmasında yetkin öğretim elemanlarının işe alınması gerçekleştirilmiştir. Bu kişilerin işe alıştırılması ve örgüt kimliğini benimsemeleri için oryantasyon programları gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının araştırmalarla ilgili yapmış oldukları faaliyet raporlarının istenmesi yoluyla da denetimleri gerçekleştirilmektedir. 2018-2019 eğitim- öğretim yılında Bankacılık ve Finans Bölümüne ilk öğrencilerini alan Yüksekokulumuzda derslerin planlanan program çerçevesinde gerçekleştirilmesine yönelik denetim uygulamaları da yürütülmektedir. Misyon ve hedeflerimiz doğrultusunda Yüksekokulumuzu eğitim-öğretim ve araştırma anlamında daha da güçlendirmek amacıyla bölgede bulunmayan ve 21. Yüzyılın meslekleri olarak tanımlayabileceğimiz Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümü ile Medya ve İletişim bölümü Yüksekokulumuza kazandırılmıştır.

Bu kapsamda yapılan çalışmaları aşağıdaki başlıklar altında değerlendirmek mümkündür;

a) Kurumumuzun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı süreçler

YÖK KİDR kılavuzundaki soruların yanıtlanması ile özetlenmiştir.

- Kurumun ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmakta mıdır?

KSÜ kalite politikası GUBYO tarafından da benimsenmektedir.

- Kalite Güvencesi Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır?

KSÜ kalite politikası GUBYO’nun standartlara uygunluk ve amaca uygunluk ile ilgili ilkelerini kapsamaktadır.

- Kurum, Stratejik Plan ve Performans Programında yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasındaki ilişkiyi nasıl kurmuş, iç kontrol ve iç denetim sistemini, iç kalite güvence sisteminin tesisi için bir araç olarak kabul etmekte midir?

Stratejik planda bulunan performans göstergeleri GUBYO için de uygulanabilir niteliktedir. Ayrıca İç denetim süreçleri de stratejik plan ile uyumlu çalışabilecek şekilde tasarlanmıştır.

- Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmakta mıdır?

GUBYO misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşumuzu, önceliklerimizi ve tercihlerimizi yansıtmaktadır.

- Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?

GUBYO toplumun pek çok ayrı ihtiyacını karşılamaya yönelik insan gücü yetiştirme amacına sahip olduğu için misyonumuz toplumun ihtiyaçları doğrultusunda yeniden şekillendirilebilecek biçimde esnek yapılandırılmıştır. Bu kapsamda misyon farklılaşması odaklı bir yaklaşım benimsenmiş bulunmaktadır.

- Kurum; stratejik plan, performans programı ve bütçe arasındaki ilişkiyi anlamlı ve tamamlayıcı bir şekilde kurmuş mudur?

Yüksekokulumuzda bütçeleme stratejik plan ile tamamlayıcı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.

- Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma ve varsa toplumsal katkı süreçleriyle idari ve yönetsel süreçlerinin tamamında işletilmekte midir?

Yönetim biçiminin anlatıldığı bölümde ifade edildiği üzere yönetim süreçlerinin PUKÖ döngüsü içinde sürdürülmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetler incelendiğinde planlama ile gerekli olan öğretim elemanı ihtiyacı belirlenmiştir. Bu ihtiyacı karşılayabilecek yetkin öğretim elemanlarının alımı gerçekleştirilmiştir. Bu kişilerin motivasyonunun artırılmasına yönelik tedbirler geliştirilmiştir. Öğrencilerimizin eğitim-öğretim süreçlerindeki ihtiyaçlarına yönelik durum tespiti yapılmış ve bu ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayabilmek amacıyla gerekli planlamalar yapılarak bu planlamalara ne ölçüde ulaşıldığı kontrolleri gerçekleştirilmekte ve gelişmeye yönelik nelerin yapılabileceği sürekli olarak araştırılmaktadır.

- Kurum yöneticilerinde, kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyi nedir?

GUBYO’da mevcut durumda yönetici kadrolarında müdür ve müdür yardımcısı görev yapmaktadır. Bu kişiler daha önce yöneticilik tecrübesi olan kişiler olmakla birlikte yönetim ve organizasyon ile üretim ve operasyon yönetimi konularında uzmanlaşmıştır. Dolayısıyla kalite çevrimleri hususunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyleri yüksektir.

- Eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde kuruma özgü anahtar performans göstergeleri tanımlanmış mıdır?

Öğrencilerimizin demografik özellikleri, gelişimleri, başarı oranları ve programlardan memnuniyetleri ile ilgili danışman öğretim üyelerimiz aracılığıyla gerekli değerlendirmeler yapılmakta olup, ilçedeki kamu kurum ve kuruluşlarıyla kurulan iletişimlerle Yüksekokulumuzdan beklentilerin ne olduğu tespit edilmeye çalışılmakta ve bu doğrultuda gerekli çalışmalar yürütülmektedir.

- **Uluslararasılaşma stratejisi tanımlı mıdır? Uluslararası protokoller ve işbirliği programlarının sonuçları nicel göstergelerle değerlendirilmekte, sonuçlar bir sonraki yıl iyileştirmelerde kullanılmakta mıdır?**

Yüksekokulumuz Bankacılık ve Finans bölümüne ilk öğrencilerini almış olup, öncelikle bu bölümde Erasmus başta olmak üzere öğrenci değişim programları ile ilgili KSÜ Dış İlişkiler birimi ile koordineli çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

- **Uluslararası öğretim elemanlarının katkısı nicel göstergelerle değerlendirilmekte midir?**

Yüksekokulumuzda mevcut durum itibarıyla uluslararası öğretim elemanı istihdam edilmemektedir. İlerleyen süreçlerde talep olması durumunda bu husus ile ilgili planlama çalışmaları yapılacaktır.

- **Kurum içi kalite kültürü yaygınlaşmış ve uygulamalara yansımakta mıdır?**

Kurum içinde kalite toplantıları gerçekleştirilmekte olup, bu toplantılarda öğretim elemanlarının yapmış oldukları çalışmalarla ilgili faaliyet raporlarının KSÜ Kalite komisyonunun web portalına girişleri yapılmaktadır.

- **Kurumsal hafıza ve kurum kültürünün sürekliliğine hassasiyet nasıl gösterilmektedir?**

Kurumsal hafıza üzerine gelecekte yapılacak çalışmalar için istatistiki bilgiler tutulmaktadır. Kurum kültürü ile ilgili olarak öğretim elemanlarının ve öğrencilerin kaynaşması ve birlikte işbirliğini sağlayacak şekilde özendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

- **Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmiştir?**

Kurum kültürünün öğrenen örgütler düzeyinde yapılandırılması için sürekli etkileşim halinde bulunmaktadır.

- **Kurum içi birimler arası denge nasıl kurulmuştur?**

KSÜ kurum kültürü içinde fakülte, bölüm, yüksekokul ve meslek yüksekokulu düzeyinde programların birbirini tamamlar biçimde meydana getirilmesine özen gösterilmektedir. Yüksekokulumuz gerektiğinde bütün diğer alt kuruluşlarla etkili iletişim kurabilmektedir.

b) Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi

- **Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ve organizasyon yapısı tanımlı mıdır?**

Yüksekokulumuzda kalite komisyonu üyeleri atanmış olup faaliyetlerine devam etmektedir.

- **Komisyon çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla yürütmekte midir?**

Faaliyetler koordinasyon içinde gerçekleştirilmektedir.

- **Komisyon çalışmalarının şeffaflığı ve kamuoyuyla paylaşımı yeterli düzeyde midir?**

Kamuoyunu ilgilendirecek gelişmeler web sitesi yoluyla paylaşılmaktadır.

- **Kalite komisyonunun yansırı, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?**

Yüksekokul Yönetim Kurulu, Yüksekokul Kurulu faaliyetlerinde kalite odaklı bir anlayışla hareket etmektedir.

c) İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı

- **Kurum, iç ve dış paydaşlarını tanımlamış, stratejik paydaşlarını belirlemiş midir?**

Yüksekokulumuz iç ve dış paydaşlarını tanımlamıştır ve bunlarla stratejik birliktelikler oluşturmak üzere çalışmalarını yürütmektedir.

- **Kurumun iç paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi nasıl sağlamaktadır?**

Kurum içi koordinasyon toplantıları ile iç paydaşlarla etkileşim sürdürülebilir şekilde devam ettirilmektedir.

- **Kurumun dış paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi nasıl sağlamaktadır?**

Yüksekokulumuz dış paydaşlarla etkileşim için uygun ortamların hazırlanması yönünde faaliyetler planlamaktadır.

- **İç ve dış paydaş görüşlerine kalite güvence sisteminde bütüncül bir yaklaşımla; eğitim, araştırma ve idari süreçler konusunda nasıl başvurulmaktadır?**

Paydaşlarımızla belirtilen hususlarda iletişim kurmaya yönelik faaliyetler planlanmaktadır.

- **Yapılandırılmış bir mezun izleme sistemi ile mezunların ihtiyaçlarının karşılanıp karşılanmadığı izlenmekte midir? İzlemenin sonuçları eğitim, araştırma ve yönetsel süreçlere nasıl aktarılmaktadır?**

Henüz mezun vermediğimiz için bu husus ile ilgili değerlendirmenin ileriki yıllarda yapılması düşünülmektedir. Ancak mevcut durum itibarıyla KSÜ Mezun Havuzu ve KSÜ Mezunlar Derneği ile bu işlemler üniversitemiz otomasyon sistemleri üzerinden gerçekleştirilmektedir.

- **Öğrenciler karar alma süreçlerine katılmakta mıdır?**

Karar süreçlerine öğrencilerimizin katılımını da sağlayacak şekilde eğitim öğretim programlarının yapılandırılması planlanmaktadır.

- **Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar kurumsal gelişime düzenli katkı vermekte midir? Söz konusu katkı nasıl gerçekleşmektedir?**

Bahsi geçen kuruluşlarla etkin bir iletişim ağı mevcut olup gerektiği hallerde bu paydaşlarla etkileşim sağlanabilmektedir.

- **Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımının ne şekilde sağlandığı tanımlanmış mıdır? Bu durum dış paydaşlar tarafından bilinmekte midir?**

Dış paydaşlarla görüşme ihtiyacı gerçekleştiğinde öncelikle kurum içi koordinasyon toplantılarında görüş alışverişi yapılarak paydaşların da duruma hazır hale getirilebilecekleri ortamların hazırlanması gerçekleştirilmektedir. Böylece daha olumlu bir iletişimin kurulması planlanmaktadır.

C. EĞİTİM - ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı:

- **Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Katılımcılık ve kapsayıcılık nasıl sağlanmaktadır?**

Yüksekokulumuzun kuruluşunda ve Bankacılık ve Finans, Medya ve İletişim ve Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümlerimizin açılmasında kamuoyunun beklentileri göz önünde bulundurulmuş ve vatandaşların talepleri üzerine ilgili bölümlerin açılması için başvurularda bulunulmuştur.

- **Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumu göz önünde bulundurulmakta mıdır?**

Programların yeterliliklerinin oluşturulmasında TYYÇ matrisleri göz önünde bulundurulmuştur.

- **Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Program müfredatlarımız, Bologna sürecine uygun bir şekilde hazırlanmaktadır

- **Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte midir?**

Bu husus ile ilgili işlemler web sitesi yoluyla gerçekleştirilmektedir.

- **Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmeleri gerektiğinde, programın kurum dışı destek bileşenleri tanımlı süreçlerle nasıl garantiye almaktadır?**
Yüksekokulumuzda isteğe bağlı staj söz konusu olup, öğrencilerimiz için gerekli iletişimler sağlanarak, KSÜ Yönetmelik ve Yönergeleri doğrultusunda hareket edilecektir.
- 2) **Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi:**
- **Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar oluşturulmuştur?**
Üniversitemizin Eğitim Öğretime ilişkin yönetmelikleri doğrultusunda gerekli takip gerçekleştirilmektedir.
 - **Program güncelleme çalışmaları ne sıklıkta yapılmaktadır?**
Öğretim elemanlarının, öğrencilerin talepleri ve alandaki gelişmelerin takibi sayesinde programların güncellenmesi sağlanacaktır.
 - **Gözden geçirme faaliyetleri hangi yöntemlerle yapılmaktadır? Katkı veren paydaşların kimler olduğu ve karar verme sürecinde hangi aşamalara katılacağı nasıl belirlenmiştir?**
Yetkin öğretim elemanı kadrosu alandaki gelişmeleri sürekli olarak takip etmektedir. Bunun yanında iç ve dış paydaşların görüşleri ve önerileri de dikkate alınmaktadır.
 - **Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl kullanılmaktadır?**
Yüksekokulumuzda Bankacılık ve Finans bölümüne ilk öğrencilerimiz alınmış olup, süreç içerisinde değerlendirme sonuçlarının dikkate alınması yoluyla iyileştirmelerin yapılması planlanmaktadır.
 - **Program yeterliliklerine ulaşamadığının tespiti halinde iyileştirme çalışmaları nasıl yapılmakta ve çevrimler nasıl kapatılmaktadır?**
Zaman içerisinde bu tespitlerin yapılması durumunda, feedback mekanizması kullanılarak süreçlerin revize edilmesi hatta gerektiği takdirde süreçlerin yeniden tasarımı söz konusu olabilecektir.
 - **Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar bilgilendirilmekte midir?**
Süreçlerde gerçekleştirilen iyileştirmeler hakkında hem paydaşların hem de kamuoyunun bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır.
 - **Kurumda programların tercih edilme oranları nasıl izlenmekte, uygun önlemlerle iyileştirmeler yapılmakta mıdır?**
Eğitim-öğretim faaliyetlerine yeni başlayan Bankacılık ve Finans Bölümümüze önemli oranda tercih söz konusu olmuştur. Yeni açılan ve henüz öğrenci alınmayan Medya ve İletişim bölümü ile Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümüne ülke çapında % 99' a yakın bir yerleştirme söz konusudur.
 - **Akredite olmak isteyen programlar nasıl teşvik edilmektedir?**
KSÜ Üst Düzey Yönetimi akredite olmak isteyen programları teşvik etmekte ve desteklemektedir.
- 3) **Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme:**
- **Programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte midir?**
Bologna süreci kapsamında programların uyumlaştırması hususunda iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmektedir.
 - **Gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde öğrenci geri bildirimleri alınmakta mıdır?**
Yeni açılan bir bölüm olduğu için Bankacılık ve Finans Bölümümüzün derslerine ilişkin iş yükleri Öğretim Üyelerimizin yürüttüğü çalışmalar sonucunda ve ülkemizde ve dünyada alanda eğitim-öğretim yürüten bölümlerin müfredatların gözden geçirilmesi yoluyla tespit edilmiş olup, ilerleyen dönemlerde öğrencilerimizden anket çalışması yoluyla bilgi alınması planlanmaktadır.
 - **Öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejileri bulunmakta ve uygulamaya yansıtılmakta mıdır?**
Öğretim elemanları açısından değerlendirildiğinde sunuş, buluş, araştırma-inceleme, tam öğrenme, işbirliği ve tartışma stratejilerinin uygulanması yönünde derslerin planlanmaktadır. Öğrenciler için de tekrar, örgütlenme ve anlamlandırmaya dayalı stratejilerin benimsetilmesi ve özendirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
 - **Öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin farkındalığı ne düzeydedir?**
Eğitimin kendisi bireyin kendi yaşantısı yoluyla davranış değişikliği süreci olarak tanımlandığı için öğrenci merkezli ders programlarının uygulanması hedeflenmektedir.
 - **Kurum içi eğitim programlarında ya da eğiticilerin eğitimi programında öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları (BDY, öğrenme ve öğretme teknikleri vb.) ile ilgili bilgiler periyodik olarak paylaşılmakta mıdır?**
Üniversitemizde eğiticilerin eğitimi faaliyetleri başlamış olup, zaman içerisinde Yüksekokulumuz öğretim elemanlarının da bu tür bir eğitim almaları planlanmaktadır.
 - **Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?**
Bologna süreci doğrultusunda müfredat programında yer alan derslerin en az %25 oranında seçmeli derslerden oluşması sağlanmıştır.
 - **Kurum içi seçmeli derslerin yönetimi uygun mekanizmalarla sağlanmış mıdır?**
Müfredat programlarında öğrencilerin derslerin bir bölümünü seçmeli derslerden alma zorunluluğu bulunmaktadır.
 - **Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı program yeterliliklerinin garantiye alınması açısından yeterli midir?**
Yüksekokulumuzda ilk kez öğrenci alan Bankacılık ve Finans bölümünün sadece birinci sınıf öğrencileri bulunduğundan öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı düşüktür.
 - **Danışmanlık sistemi nasıl işletilmektedir?**
Öğrencilerin sınıflarına göre danışman ataması gerçekleştirilmektedir. Danışman öğretim üyelerimizin öğrencilerin eğitim amaçları, AKTS, Kalite güvencesi, program akreditasyonu gibi konularda farkındalık ve beklenti düzeylerinin artırılması, kariyer planlama ve yönetimi, başarı düzeyinin yönetimi açısından katkı sunması hedeflenmektedir.
 - **Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında işletilmekte midir?**
KSÜ bünyesinde faaliyet gösteren Öğrenci Bilgi Sistemi istenilen nitelikleri karşılamaktadır.
 - **Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmiş midir?**
KSÜ bünyesinde faaliyet gösteren Öğrenci Bilgi Sistemi istenilen nitelikleri karşılamaktadır.
 - **Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını nasıl ölçülmektedir?**

Üniversitemizde bağlı değerlendirme yöntemi uygulanmaktadır. Çıktılara ulaşma düzeyinin, ders başarı ortalamaları ile birlikte öğrenci ve paydaş memnuniyet anketleri ile tespit edilmesi planlanmaktadır.

- **Öğrencinin derslerdeki başarılı olma durumuna ve öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığına ilişkin kararlar nasıl verilmektedir?**
KSÜ bünyesinde faaliyet gösteren Öğrenci Bilgi Sistemi istenilen nitelikleri karşılamakta olup öğrencinin toplamı gereken kredi ve AKTS miktarı üzerinden değerlendirme yapılmaktadır.
- **BDY'yi uygulayan kişiler, başarı değerlendirmesinin öğrencilerin hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmesinde oynadığı rol hakkında yeterli ve düzenli olarak bilgilendirilmekte midir?**
Öğretim üyelerimizin ölçme ve değerlendirme konularında yeni gelişmeler hakkında bilgilendirilmesi planlanmaktadır
- **Doğru, adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına almak için süreçler (sınavların/notlandırmanın/ derslerin tamamlanmasının/ mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması, vb.) önceden tanımlanmış ve tanımına uygun yürütülmekte midir?**
KSÜ bünyesinde faaliyet gösteren Öğrenci Bilgi Sistemi istenilen nitelikleri karşılamakta olup mezuniyet şartları KSÜ Öğrenci Rehberinde ve web sitesinde yayınlanmıştır.
- **Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler bulunmakta mıdır?**

Güncel KSÜ Önlisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği bu husus ile ilgili konuları düzenlemektedir.

4) **Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma:**

- **Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır?**
Öğrencilerin kabulü ÖSYM tarafından gerçekleştirilen merkezi sınav sistemine göre yapılmaktadır.
- **Önceki "formal" öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?**
KSÜ Kurum İçi Ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş, Ders Muafiyet Ve İntibak Yönergesi bu husus ile ilgili yeterlikleri ve halleri düzenlemektedir.
- **Önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?**
KSÜ Kurum İçi Ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş, Ders Muafiyet Ve İntibak Yönergesi bu husus ile ilgili yeterlikleri ve halleri düzenlemektedir.
- **Kurum, öğrencilerin akademik gelişimini ölçülebilir hangi yöntemlerle izlemektedir?**
KSÜ eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

5) **Eğitim-Öğretim Kadrosu:**

- **Kurumda, öğretim elemanlarının işe alınma, atanma sürecine ilişkin tanımlı süreçler bulunmakta ve tanımına uygun yürütülmekte midir?**
Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama Yönergesi bu husus ile ilgili konuları düzenlemektedir.
- **Kurumda atama ve yükseltme kriterlerinin misyon ve hedeflerle ilişkisi nasıl sağlanmıştır?**
Miyon ve vizyon hedeflerine yönelik ilanlar sayesinde bu ihtiyaç karşılanmaktadır.
- **Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri önceden ilan edilmiş kurallarla gerçekleştirilmekte midir?**
KSÜ Yönetmelik ve yönergeleri doğrultusunda gerçekleştirilmesi planlanmaktadır
- **Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/ akademik uzmanlık alanı bilgi birikimi vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl güvence altına alınmaktadır?**
Yüksekokulumuz bünyesinde derslerin açılmasından önce bölüm başkanlığı koordinasyon toplantısı ile derslere ilişkin görevlendirmeler yapılmaktadır.
- **Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için nasıl olanaklar sunulmaktadır?**
Öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı kongre, sempozyum ve diğer bilimsel toplantılara katılımı için görevlendirmeler gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda KSÜ BAP birimini kullanarak proje başvurusunda bulunabilmektedirler.
- **Eğiticilerin eğitimi programı bulunmakta, sonuçları izlenmekte ve gerekli güncellemeler yapılmakta mıdır?**
Öğretim elemanlarının talep etmeleri durumunda eğitimlere katılmaları için görevlendirilmeleri sağlanmaktadır. Aynı zamanda KSÜ Hizmet İçi eğitim programları ile bilgilendirilmeleri de sağlanmaktadır.

6) **Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler:**

Dersler alana ilişkin kaynaklar kullanılarak gerçekleştirilmekte, uygulamadan örnek olaylar ve interaktif etkiye açık bir şekilde yürütülmektedir. Üniversitemiz kütüphane otomasyonu üzerinden öğrencilerimiz Türkçe ve İngilizce çok sayıda kitap ve makaleye ulaşabilmektedir. Öğrencilerimiz Yüksekokulumuzda kendilerine sunulan internet imkanından şifreleri ile giriş yaparak faydalanabilmektedir.

Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) **Araştırma Stratejisi ve Hedefleri:**

- **Kurumun araştırma faaliyetlerinin diğer akademik faaliyetler (eğitim, öğretim, topluma hizmet) arasındaki yeri nasıl tanımlanmıştır?**
Yüksekokulumuz, eğitim faaliyetlerinin yanında araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle de öne çıkmayı hedeflemektedir.
- **Kurumun araştırma hedefleri tanımlanmış ve bu hedefler düzenli aralıklarla gözden geçirilmekte midir?**
Güncel bilginin değerlendirmesi ile kullanılabilir yeni bilgiler elde etme üzerine yapılandırılmış bir araştırma hedefi üzerinde yoğunlaşmaktadır.
- **Kurum, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bir bağ kurmakta mıdır?**
Yüksekokulumuzda bulunan programların tümü 2023 hedeflerimizi gerçekleştirecek insan gücünün yetiştirilmesi üzerine kurgulanmaktadır.
- **Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl teşvik edilmektedir?**
Gerçekleştirilen araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sağlayacak şekilde yapılandırılmasına özen gösterilmektedir.

2) **Araştırma Kaynakları:**

- **Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı ve mali kaynak oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikası bulunmakta mıdır?**
KSÜ senatosunun kabul etmiş olduğu politika belgeleri yüksekokulumuz için de geçerlidir.
- **Kurum, araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliğini nasıl sağlamaktadır?**
İç paydaşlarla ilgili işbirliği kurum içi koordinasyon ile sağlanmaktadır. Kurum dışı işbirliği ise Yüksekokulumuz yönetiminin ilçede yer alan kurum ve kuruluşlarla işbirliği projeleriyle gerçekleştirilecektir.

- Değerlendirme yılı içinde tamamlanan ya da devam eden araştırma faaliyetlerinin sonuçlarını (çıktılarını) veya kısa vadede beklenen sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?
Öğretim elemanlarının bitirmiş oldukları araştırmalarla ilgili faaliyet raporları sunmaları sağlanmaktadır.
- Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik rekabetçi stratejileri bulunmakta mıdır? Bu fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere nasıl faaliyetler gerçekleştirmektedir?
Kahramanmaraş Teknoloji Transfer Ofisi açılan tüm çağrılarla ilgili bilgilendirmeler yapmaktadır.
- Alınmış veya elde edilmiş mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu, yeterli ve sürdürülebilir midir?
Süreç içerisinde Yüksekokulumuzun bu tür destekleri sağlaması hedeflenmektedir.

3) Araştırma Kadrosu:

- Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?
Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama Yönergesi bu husus ile ilgili konuları düzenlemektedir.
- Araştırma kadrosunun yetkinliği nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?
Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama Yönergesi bu husus ile ilgili konuları düzenlemektedir.
- Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için hangi olanaklar bulunmaktadır?
Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için BAP desteklerinin yanı sıra kongre ve sempozyum katılım destekleri sunulmaktadır.
- Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri araştırma performansı nasıl teşvik edilmektedir?
Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği bu husus ile ilgili yeterlikleri ve halleri düzenlemektedir.
- Atama ve yükseltme usullerinde araştırma performansının yeri açık şekilde tanımlanmakta mıdır?
Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama Yönergesi bu husus ile ilgili konuları düzenlemektedir.

4) Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi:

- Kurumun mevcut araştırma faaliyetleri belirlenen hedefleriyle uyumlu mudur?
Yüksekokulumuzda yürütülen araştırmalar hedeflerimizle uyumludur.
- Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi/performansı verilere dayalı ve periyodik olarak nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?
İlgili Bölüm Başkanlıkları düzeyinde gerçekleştirilen faaliyetler değerlendirilmektedir.
- Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları yayımlanmakta mıdır?
Faaliyet raporlarıyla yayımlanmaktadır.
- Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır?
Yürütülen araştırmalar ve yetiştirilecek öğrencilerle bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı sağlanması amaçlanmaktadır.
- Yakın çevresinden başlayarak, yerel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmayı geliştirecek kurumsal katkıları tanımlanmış mıdır?
Yüksekokulumuzda yürütülen araştırmaların yerel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmayı geliştirecek kurumsal katkılar sağlaması amaçlanmaktadır.
- Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini düzenli olarak nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini nasıl sağlamaktadır?
Faaliyet raporları ile durumun değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

D. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı:

- Kurumun, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıl tanımlanmıştır?
Kurumumuzda yönetici kadrosunda Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği kapsamında Müdür, Müdür Yardımcılığı ve Bölüm Başkanlıkları ve Anbilim Dalı Başkanlıkları düzeyinde temsil sergilenmektedir.
- İç kontrol standartlarına uyum eylem planı uygulanmakta mıdır?
Kurum içi koordinasyon toplantıları ile iç kontrol sağlanmaktadır.
- İç kontrol standartlarında da sorgulanan, idari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler kullanılmakta mıdır?
Koordinasyon toplantılarına bütün öğretim elemanlarının katılımı sağlanmaktadır. Ayrıca gerekli hallerde görev paylaşımı gerçekleştirilmektedir.

2) Kaynakların Yönetimi:

- İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?
Yüksekokulumuz henüz yeni yapılandırıldığı ve aktif öğrencisi olan bir bölümü bulunduğu için asgari personel sayısı ile faaliyetlerini verimli ve etkili bir şekilde sürdürmeye çalışmakta olup, personel sayısı öğrenci sayısının artması ve yeni açılan bölümlerimize öğrenci alımı doğrultusunda artacaktır.
- İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere nasıl bir sistem kullanılmaktadır?
Görev tanımları ile mesleki yeterlilikleri dikkate alınmaktadır.
- Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?
Mali kaynakların yönetimi ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.
- Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?
Kurumumuzda envanter ve demirbaş kayıtları eksiksiz olarak tutulmaya çalışılmaktadır.

3) Bilgi Yönetim Sistemi:

- Kurum her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere nasıl bir bilgi yönetim sistemi kullanmaktadır?
KSÜ mevcut altyapısı kullanılmaktadır.
- Kalite güvencesi bilgi sistemi, kurumun belirlediği anahtar performans göstergelerini nasıl izlemektedir?
Performans raporları üzerinden gerçekleştirilmektedir.

- **Bilgi Yönetim Sistemi kalite süreçleri ile ilişkili ve sistemde insan kaynakları, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin entegrasyonu sağlanmış mıdır?**
Üniversitemizdeki bilgi sistemleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.
- **Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?**
Performans ve faaliyet raporları üzerinden bu bilgiler toplanmakta ve ilan edilmektedir.
- **Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) nasıl sağlanmaktadır?**
KSÜ Kalite portalına girişler yapılarak yetkilendirilmemiş herhangi bir kişinin kayıtları görmesi engellenmektedir.
- 4) **Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi:**
 - **Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirlenmiş midir?**
İlgili mevzuat hükümlerince tedarik süreçleri belirlenmektedir.
 - **Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**
İlgili mevzuat hükümlerince tedarik süreçleri belirlendiği için kalite ve süreklilik güvence altına alınabilmektedir.
- 5) **Kamuoyunu Bilgilendirme:**
 - **Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmakta mıdır?**
Web sitesi üzerinden bilgilendirmeler gerçekleştirilmektedir.
 - **Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**
Web sitesinin güncellenmesi sağlanmaktadır. Bunun yanında verilerin doğruluğu ve güvenirliliği ile ilgili sadece resmi duyuruların yer almasına özen gösterilmektedir.
- 6) **Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği:**
 - **Kurum, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamış mıdır?**
Yapılan kurum koordinasyon toplantıları bütün personelin kararlara katılımını ve uygulamadaki motivasyonunu artıracak şekilde düzenlenmektedir.
 - **Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası var mıdır?**
Yüksekokulumuz her türlü idari ve mali denetime açık olup yapılan tüm işlemlerin mevzuata uygun şekilde işlemesi sağlanmaya çalışılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

KSÜ GUBYO bölgemizde alandaki tek bölüm olan, Bankacılık ve Finans Bölümünde öğretim kadrosunu tamamlamış ve 2018-2019 eğitim öğretim yılından itibaren ilk öğrencilerini almıştır. Öğrencilerimizin hepsi için kredi yurtlar kurumundan yurt imkanı sağlanmıştır. Tanışma toplantısı düzenlenerek, öğrencilerimizin ihtiyaç ve istekleri tespit edilmiş, akademik ve idari kadroyla öğrencilerimizin kaynaşması sağlanmıştır. Öğrencilerimizin sosyal yönden gelişimlerini sağlamak amacıyla İlçe Halk Eğitim Merkezi ile işbirliği gerçekleştirilmiş ve ilk etapta öğrencilerimizin etkili konuşma becerilerine sahip olmaları amacıyla Diksiyon kursu düzenlenmiştir. Bu kursun ardından halka açık bir etkinlik yapılması ve Bahar yarıyılında da Bilgisayar Kullanımında İleri Teknikler kursu planlanmaktadır. Danışman öğretim üyelerimiz ve derse giren diğer öğretim elemanlarımız, öğrencilerimizden sürekli olarak feedback almakta, öğretim üyelerimiz ve idari kadromuz öğrencilerimizin sorunlarını takip ederek çözmeye çalışmaktadırlar. Öğrencilerimize kütüphane imkanının yanında bir çalışma salonu oluşturularak, ders saatleri dışında da çalışma olanağı sağlanmıştır. İlçedeki kurum ve kuruluşlarla gerçekleştirilen işbirlikleriyle öğrencilerimizin devletimizin sunduğu çeşitli sosyal, kültürel ve sportif imkanlardan faydalanmalarını sağlamak amaçlanmaktadır. Bunun yanında Yüksekokulumuzun bölgenin ve toplumun beklentilerini karşılama misyonu ve çağın gereklerine uygun eğitim öğretim yapma vizyonu doğrultusunda Medya ve İletişim Bölümü ve Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümleri açmak için başvuruda bulunulmuş ve YÖK'ün uygun görüşü doğrultusunda bu bölümlerimiz açılmıştır. Yüksekokulumuzda bölgenin, ülkemizin ve insanlığın ihtiyaç duyduğu insan gücünün yetiştirilmesi amaçlanmakta olup, kurumumuzda kalite kültürünün yerleşmesi ve bütün personelimizin bunun gereklerini yerine getirmesi için üst düzeyde çaba gösterilmektedir.

EK-1

Bölüm	Personel
BANKACILIK VE FİNANS	Dr. Öğr. Üye. GÜLFERAH BOZKAYA (Bölüm Başkanı)
MEDYA VE İLETİŞİM	Dr. Öğr. Üye. FERİD ÖNDER (Bölüm Başkanı)
HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAMCILIK	Dr. Öğr. Üye. ELİF KARA (Bölüm Başkanı)